**Öz değerlendirme (Kalite İzleme ve Değerlendirme) NEDİR?**

Öz değerlendirme, kalite izleme ve değerlendirme sistemi kullanan kurumların, faaliyetlerini düzenli aralıklarla ve sistematik olarak gözden geçirmesini kolaylaştıran bir yöntemdir.

Öz değerlendirme, eğitim ve öğretimin temel ve destek süreçlerinin;

› **Ulusal ve uluslararası kabul görmüş kalite ölçütleri**ne göre planlanması,

› Sevk ve idaresi,

› Ürün, hizmet ve çıktıların izlenmesi ve değerlendirilmesi,

› Sisteme dönütlerin sağlanması,

› Kurumsal kalite hafızasının oluşturulması,

› **İç kalite kontrol sistemi**nin kurulmasını amaçlamaktadır.

Bir çok kuruluş, iyi bir **Öz Değerlendirme** sürecinde iki önemli yaklaşımı kazanır:

• Etkili olma →  işleri doğru yapmak → maliyet, kalite, zaman tasarrufu

• Etkileyicilik → doğru işler yapmak → paydaşların beklentileri

Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) modeline dayalı 9 bileşeni kapsar.

Faaliyet

• Liderlik (Eğitim Yönetimi)

• Strateji (Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması)

• Personel (Yöneticiler, eğitimciler ve destek personeli)

• Ortaklıklar ve Kaynaklar

• Süreçler, Ürünler ve Hizmetler

Çıktılar veya Sonuçlar

• Öğrenci Çıktıları

• Personel Çıktıları

• Ortaklık Çıktıları

• Kurumsal Çıktılar

Öz değerlendirme Uygulama Rehberinde temel alınan rehberlik ve denetim ölçütleri Avrupa Mesleki Eğitim Kalite Güvencesi (EQAVET) kalite göstergeleri ile uyumludur.